

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o.

I. Obecná ustanovení

1. Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech osob, vstupujících do sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. v průběhu konání sportovních, kulturních a jiných akcí.
2. Účelem návštěvního řádu je zajištění bezpečnosti, ochrany zdraví a majetku. Cílem je zajištění příjemné sportovní a společenské atmosféry ve sportovním středisku Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o.
3. Každá osoba svým vstupem do sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami a obsahem tohoto Návštěvního řádu.
4. K doзору nad dodržováním a respektováním Návštěvního řádu je oprávněna pořadatelská a bezpečnostní služba, případně, v rámci své zákonné pravomoci, též Policie ČR a Městská policie Nový Jičín.

II. Vstupní kontrola

1. Pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR, jsou oprávněni prohlédnout osoby, které jsou v podezření z předchozí konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek, z vnášení zbraní nebo jiných nebezpečných předmětů, věcí nebo látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně a mohou představovat bezpečnostní riziko. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů.
2. Kontroly se mohou provádět s využitím detekčního zařízení a v odůvodněných případech i fyzicky.
3. Pro návštěvníky s kardiostimulátory je připraven speciální režim vstupu. Rovněž tak pro osoby imobilní (vozičkáře).
4. Do prostoru sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost a odpovídající zázemí osob pobývajících ve sportovním středisku Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o.
5. O zákazu vnášet takové předměty do prostoru sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. je oprávněna rozhodovat pořadatelská a bezpečnostní služba, případně Policie ČR. Zejména je zakázáno vnášet předměty obdobné povahy či účelu:
 - a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál;
 - b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodné zbraně;
 - c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví;
 - d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu;
 - e) neskládané předměty jako žebřík, stolička, židle, krabice či kufr;
 - f) ohňostroj/rachejtla, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení;
 - g) tyče pro vlajky či transparenty, včetně teleskopických;
 - h) vlajky a transparenty větší než 5 x 3 m;
 - i) vuvuzely a tlakové houkačky;
 - j) bubny, které pro svou velikost nemohou projít kontrolou bezpečnostním zařízením;

- k) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoli druhu;
 - l) zvířata;
 - m) laser ukazovátko;
 - n) kufry, velké tašky nebo batohy;
 - o) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu Pořadatele akce.
6. Do sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. je zakázán vstup podnapilým osobám, osobám zjevně pod vlivem jiných návykových látek, osobám viditelně trpícím horečnatými stavy a osobám, které jsou v karanténě.
 7. Osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto Návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. To samé platí i pro osoby, kterým byl v České republice zakázán vstup na pořádanou „Akci“ z důvodu jejich závadného chování na obdobných akcích.
 8. Pořadatel akce má právo požadovat po návštěvníkovi, aby se v případě podezřelého či nevhodného chování před vstupem do sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. legitimoval pracovníkům pořadatelské nebo bezpečnostní agentury. Pokud návštěvník nebude akceptovat tento požadavek pořadatelské nebo bezpečnostní služby, nebude do sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. vpuštěn.

III. Zpřístupnění sportovního střediska

1. Sportovní středisko Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. je zpřístupněno pro návštěvníky jednotlivých sportovních, kulturních a jiných akcí vždy nejméně 60 minut před zahájením a do uplynutí 30 minut následujících po jeho ukončení. Návštěvníci nejsou oprávněni se v areálu zdržovat po skončení akce.
2. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob a majetku nacházejících se v sportovním středisku Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. nebo jinak obtěžující ostatní návštěvníky, mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně též příslušníky Policie ČR, kdykoliv vyvedeni z prostoru sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o.

IV. Chování ve sportovním středisku

1. Každý návštěvník sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p.o. je povinen chovat se tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, stejně tak jako zařízení sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. a dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby.
2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby, jakož i Policie ČR, hasičů, zdravotnické záchranné služby a hlasatele.
3. Návštěvníci sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. jsou povinni:
 - a) Při svém pobytu ve sportovním středisku Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost. Návštěvníci jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti, nesmí skrývat svou identitu (zakrývat tvář) kuklami, šátky, šálami, jinými kusy látek nebo oblečení. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení může být návštěvník, dopouštějící se zjevně zakázaného jednání, z prostoru sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.

- b) Hradit škody, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o., majetku prodejců ve sportovním středisku Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. nebo majetku ostatních návštěvníků.
- c) V případě ztráty či nálezů cizího předmětu, oznámit tuto skutečnost a odevzdat předmět nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské a bezpečnostní služby.
- d) V případě zpozorování zranění jakékoliv osoby uvědomit o tom nejbližšího pracovníka pořadatelské a bezpečnostní, nebo zdravotní služby. Pořadatel akce nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků a diváků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob.
- e) V případě zjištění závady v prostorách sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o., která ohrožuje bezpečnost osob nebo závady hrozící poškozením majetku arény, uvědomit o tom nejbližšího pracovníka pořadatelské nebo bezpečnostní služby.
- f) Každá osoba je povinná absolutně dodržovat zákaz propagace politických stran a spolků a zdržet se jakýchkoliv forem komerční propagace (např. na přinesených vlajkách, transparentech, apod.).
- g) V případě evakuace objektu sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. je každá osoba v té chvíli pobývající v objektu povinná řídit se pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby, Policie ČR, Hasičského záchranného sboru MSK a Městské policie Nový Jičín.

4. Návštěvníkům je dále zakázáno:

- a) vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
- b) lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, sloupy jakéhokoli druhu,
- c) vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny (např. hrací plocha, vnitřní prostory, místnosti hráčů, rozhodčích atd.),
- d) házet předměty či tekutiny jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky,
- e) zakládat oheň, popř. požár, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj, světlice či jinou pyrotechniku,
- f) ničit zařízení a vybavení sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o.,
- g) bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží,
- h) popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty, konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat sportovní středisko Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. jinou cestou, zejména pliváním, odhazováním věcí apod.
- i) jezdit po cestách a plochách bez speciálního povolení,
- j) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy, jak v prostoru sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o., tak z průběhu akce bez svolení pořadatele,
- k) překrývat reklamní panely umístěné ve sportovním středisku Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem.

5. Vstupem do sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. návštěvník vyjadřuje souhlas s využitím své podobizny pro komerční účely, a to v souladu s platným občanským zákoníkem.

6. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo postižené tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a nerovných plochách a vyvarovat se úrazu. Pořadatel akce neodpovídá za škodu způsobenou úrazem, který si návštěvník způsobil vlastní neopatrností nebo nedodržováním Návštěvního řádu.

7. Konzumace jídla a nápojů ve sportovním středisku Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o., je povolena pouze na vyhrazených místech.

8. Pořizování fotografií je povoleno (včetně užití blesku) z mobilních telefonů, tabletů a fotoaparátů bez vyměnitelného objektivu.

9. Návštěvník bere na vědomí, že celý objekt sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. i přilehlé venkovní prostory sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. jsou monitorovány bezpečnostními kamerami.

10. Do prostoru sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. vstupuje každý na vlastní odpovědnost.
11. Ve sportovním středisku Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. je zakázáno kouření, mimo vyhrazené prostory.

v. Vyloučení ze sportovního střediska

1. Pořadatel akce si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví pokynům pořadatelské a bezpečnostní služby, Návštěvnímu řádu sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o., dalším relevantním právním předpisům, nebo jejíž chování bude shledáno nepřístojným.
2. Každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páchaní některého z trestných činů, přečinů, nebo přestupků, bude vyvedena ze sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. a předána Policii ČR.
3. Důvodem k vyvedení ze sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. je i pohyb návštěvníka mimo návštěvníkům vymezené prostory.
4. Nedodrží-li návštěvník ve sportovním středisku Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. zákaz kouření a kouří (mimo vyhrazený prostor) i po výzvě pořadatelské služby, bude vyveden z prostor sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o.

vi. Prodej a reklama ve sportovním středisku

Uvnitř sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. ani v jeho bezprostředním okolí se bez souhlasu Pořadatele akce nesmí v průběhu sportovních akcí vykonávat jakákoliv podnikatelská činnost, rozdávat nebo prodávat tiskoviny, reklamní předměty a materiály. Dále jsou zakázány jakékoliv reklamní aktivity. V případě, že dojde k výše uvedenému jednání, bude osoba, která porušila výše uvedený zákaz, vykázána ze sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. a jejího okolí; v případě držitele vstupenky bez nároku na vrácení vstupného či kompenzace jakýchkoliv dalších nákladů. Pořadatel akce se tímto nezříká svého práva podniknout právní kroky proti takovému jednání.

vii. Práva pořadatele / dohled

Právo k výkonu funkce Pořadatele akce má rovněž pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR a Hasičský záchranný sbor MSK.

viii. Odpovědnost za škody

1. Vstup do sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. a pohyb ve sportovním středisku Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. uskutečňuje každý návštěvník na vlastní odpovědnost. Majitel sportovního střediska Správy sportovních zařízení společnosti Technické služby města Nového Jičína, p. o. a Pořadatel akce odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejich zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.
2. Úrazy a škody je povinnost neprodleně nahlásit nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské a bezpečnostní služby.

3. Pořadatel akce je oprávněn požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení, náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, vydání věci, kterou byla způsobena škoda nebo závadný stav vyvolán; dále úhradu sankce dle závažnosti porušení stanovených povinností a výše způsobené škody.

ix. Důležité informace

1. První pomoc

- a) Pořadatel akce zajišťuje pro návštěvníky první pomoc.
- b) Zdravotníci jsou viditelně označeni a oblečeni ve stejnokroji.
- c) Zdravotníci mají svá stanoviště, ale i pravidelně prochází mezi diváky.
- d) V případě potřeby ošetření jsou návštěvníci oprávněni kontaktovat zdravotníky přímo, nebo požádat o pomoc nejbližšího pracovníka pořadatelské a bezpečnostní služby.
- e) Návštěvník je povinen mít u sebe kartu zdravotního pojištění.

2. Důležitá telefonní čísla

- | | |
|------------------------------|-----|
| a) Tísňové volání | 112 |
| b) Policie ČR | 158 |
| c) Záchraná zdravotní služba | 155 |
| d) Hasiči | 150 |

x. Účinnost a platnost

Tento Návštěvní řád je platný ode dne vydání a účinný od 1.11.2025 do odvolání.